

PB.Z-01-075 Kapitel 5: Zusammen leben

Antragsteller*in: BAG Digitales und Medien

Beschlussdatum: 14.04.2021

Änderungsantrag zu PB.Z-01

Von Zeile 74 bis 76 einfügen:

Verwaltungsverfahren sollen stets digital gedacht und gestaltet werden, vor allem auch in der Zusammenarbeit mit Unternehmen und mit offenen Schnittstellen zur Einbindung in andere Dienste. Gleichzeitig muss gewährleistet sein, dass die Türen des Staates auch für den persönlichen Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern geöffnet bleiben

Begründung

Viele Anwendungen in der Verwaltungen werden immer noch in Silos gedacht. Dabei sind Ämtergänge oft miteinander verbunden, z.B. Umzüge. Anstatt sich durch zig Portale zu klicken ist hier Raum für integrierte Dienste oder externe Dienstleistungen - wenn eine Durchführung der Vorgänge nicht nur über das eigene Portal sondern (offene) Schnittstellen möglich ist.